

ALGEMENE VOORWAARDEN
VERZEKERING BURGERLIJKE
AANSPRAKELIJKHEID EN TEGEN
LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES	5
AFDELING A - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	7
Artikel 1 t.e.m. 2 : Doel en omvang van de verzekering	7
Artikel 3 : Uitsluitingen	8
AFDELING B - BURGERLIJKE EN STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING	10
Artikel 4 : Burgerlijke verdediging	10
Artikel 5 : Strafrechtelijke verdediging	10
Artikel 6 : Beheer van het schadegeval	10
Artikel 7 : Objectiviteitsclausule	11
Artikel 8 : Pluraliteit van belangen	11
AFDELING C - VERZEKERING TEGEN LICHAMELIJKE ONGEVALLEN	12
Artikel 9 : Begrip ongeval	12
Artikel 10 : Behandelings- en begrafeniskosten	12
Artikel 11 : Vaste vergoedingen	13
A. Overlijden	13
B. Bestendige invaliditeit	13
C. Tijdelijke ongeschiktheid	14
D. Cumulatie van vergoedingen	14
Artikel 12 : Schade veroorzaakt door een daad van terrorisme	14
Artikel 13 : Uitsluitingen	14
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	
VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	15
Artikel 14 : Nadere bepalingen i.v.m. de gewaarborgde risico's	15
1. Vervoermiddelen	15
2. Brand en ontploffing	15
3. Installaties en materieel	15
Artikel 15 t.e.m. 16 : Omschrijving en wijziging van het risico	15
Artikel 17 t.e.m. 18 : Begin en duur van de verzekering	16
Artikel 19 t.e.m. 22 : Premies	16
Artikel 23 t.e.m. 28 : Schadegevallen	17
Artikel 29 : Einde van de verzekeringsovereenkomst - Opzegging	19
Artikel 30 : Taksen, belastingen en kosten	19
Artikel 31 t.e.m. 32 : Rechtsmacht - Woonplaats	19
Artikel 33 : Algemene bepalingen	20
AFDELING D - AANVULLENDE INFORMATIE MIFID	21
Artikel 34 : Wijzen van communicatie en talen	21
Artikel 35 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	21

DEFINITIES

Voor de interpretatie van de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden van deze overeenkomst, dient te worden verstaan onder:

1. verzekeringnemer

de natuurlijke of de rechtsperso(o)n(en) die de overeenkomst afsluit(en);

2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB;

3. verzekerden

de natuurlijke of rechtspersonen die genieten van de waarborg verleend door de overeenkomst;

4. schadegeval

elk feit waardoor schade veroorzaakt wordt welke aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van de overeenkomst;

5. derden

alle natuurlijke of rechtspersonen andere dan de in artikel 1.1. vermelde verzekerden;

6. verzekerde activiteiten

de in de speciale en/of bijzondere voorwaarden vermelde activiteiten van de verzekeringnemer; zij kunnen zowel in België als in het buitenland plaatsvinden;

7. weg naar en van de activiteiten

het normale traject dat de verzekerde moet afleggen om zich van zijn verblijfplaats te begeven naar de plaats waar de activiteiten plaatsvinden (of naar de vastgestelde verzamelplaats) en omgekeerd.

Het begrip « weg naar en van de activiteiten » wordt geïnterpreteerd naar analogie met het begrip « weg van het werk » zoals vastgesteld in de arbeidsongevallenwetgeving;

8. dienst Rechtsbijstand

interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand.

AFDELING A BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

► DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 1

Deze overeenkomst waarborgt de burgerlijke aansprakelijkheid die luidens de ter zake geldende Belgische of buitenlandse wetgevingen of reglementeringen ten laste gelegd kan worden van:

1. de verzekeringsnemer, wanneer deze instaat voor het administratief beheer en de organisatie van de verzekerde activiteiten, ofwel wanneer hij deelneemt aan allerlei verrichtingen voortvloeiend uit of verband houdend met de verzekerde activiteiten;
2. het al dan niet bezoldigd personeel in de uitoefening van hun functies;
3. de vrijwilligers die hun medewerking verlenen ter gelegenheid van de organisatie en het verloop van de verzekerde activiteiten;
4. de deelnemers aan de verzekerde activiteiten;
5. de ouders en de voogden van de minderjarige verzekerden voor zover zij er burgerlijk aansprakelijk voor zijn; de rechtstreekse aansprakelijkheid van deze personen is dus in geen enkel geval verzekerd,

ingevolge lichamelijke en/of materiële schade veroorzaakt aan derden tijdens de verzekerde activiteiten.

Mits vermelding in de speciale voorwaarden kan deze waarborg eveneens uitgebreid worden tot de schadegevallen veroorzaakt op de weg naar en van de activiteiten.

ARTIKEL 2

1. De waarborg wordt voor elk schadegeval verleend tot de sommen vastgesteld in de speciale voorwaarden van de overeenkomst.

Boeten, minnelijke schikkingen en teruggaven kunnen in geen geval ten laste van Ethias worden gelegd.

2. Reddingskosten - Interesten en kosten

2.1. Reddingskosten

Ethias neemt ten laste, zelfs boven de verzekerde som, de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van elke betrokken waarborg.

Zijn alleen gedekt:

1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van de gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
 - ~ deze maatregelen dringend zijn, dit wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
 - ~ het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dit wil zeggen dat er op zeer korte termijn zeker een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt er zich toe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

2.2. Interesten en kosten

Ethias betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen:

- de interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding;
- de kosten betreffende burgerlijke rechtsvorderingen, alsook de honoraria en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

3. Beperking, boven het verzekerde totaalbedrag, van de tussenkomst van Ethias in de reddingskosten evenals in de interesten en kosten

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

1. 495 787,05 euro wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935,25 euro;
2. 495 787,05 euro plus 20 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen tussen 2 478 935,25 en 12 394 676,24 euro;
3. 2 478 935,25 euro plus 10 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen boven 12 394 676,24 euro met een maximumbedrag van 9 915 740,99 euro.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

4. Eventuele vrijstelling

In het geval dat de verzekeringsovereenkomst een vrijstelling ten laste van de verzekerde voorziet, zal deze zowel van toepassing zijn op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding als op de reddingskosten, de interesten en kosten.

ARTIKEL 3

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- a) de schade voortvloeiend uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering;
- b) de schade veroorzaakt door brand, ontploffing, rook en water:
 - aan de gebouwen waarvan de verzekeringsnemer eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of gebruiker zou zijn en aan de inhoud van deze gebouwen;
 - aan de gebouwen die grenzen aan de hiervoor genoemde en hun inhoud.

Deze risico's kunnen door een brandverzekering gedekt worden.

Nochtans blijft, tot 10 % van het waarborgbedrag voorzien inzake materiële schade, de waarborg verworven voor schade veroorzaakt door brand, ontploffing, rook en water gedurende een tijdelijk of toevallig verblijf in een lokaal dat, voor door onderhavige overeenkomst gewaarborgde activiteiten, gratis ter beschikking gesteld wordt van de verzekeringsnemer alsook in hotels of gelijkaardige logementshuizen; er wordt voor zover nodig afgeweken van eventuele tegenstrijdige bepalingen opgenomen in punt h) hierna;

- c) de schade voortspruitend uit het gebruik van springstoffen of uit nucleaire energie welke onder toepassing valt van de Conventie van Parijs (wet van 22 juli 1985) of alle andere wettelijke bepalingen welke deze wetgeving zouden vervangen, wijzigen of aanvullen;
- d) de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de ouderdom van zestien jaar heeft bereikt en schade heeft veroorzaakt hetzij opzettelijk, hetzij ingevolge dronkenschap of een analoge staat te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- e) de schade veroorzaakt ingevolge:
 - het niet-naleven van wetten, regels of gebruiken eigen aan de verzekerde activiteit waarbij het voor ieder met de materie vertrouwd persoon duidelijk moet zijn dat hieruit haast onvermijdelijk schade moet ontstaan;
 - het aanvaarden en uitvoeren van werken wanneer de verzekerde zich ervan bewust moest zijn niet te beschikken over de nodige bevoegdheid, technische kennis, menselijke of materiële middelen om de aangegeven verbintenissen te kunnen uitvoeren;

VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID EN TEGEN LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

- f) de louter contractuele aansprakelijkheid, d.w.z. deze die het gevolg is van een overeenkomst, belofte of persoonlijke verbintenis. Blijft nochtans gewaarborgd de aansprakelijkheid tegenover derden welke voortspuit uit verplichtingen opgenomen in overeenkomsten afgesloten tussen de verzekeringsnemer met officiële verdelers van water, gas, elektriciteit of andere voorzieningen van openbaar nut;
- g) de schade ingevolge het uitbaten, toegestaan met het oog op handelsdoeleinden, van een instelling waar spijzen of dranken opgediend worden.
Blijft nochtans gewaarborgd de schade die veroorzaakt wordt door:
- roerende of onroerende goederen waarover de verzekeringsnemer de bewaking uitoefent, en die voor een dergelijke uitbating dienen;
 - drank, voeding en benodigdheden die door de verzekeringsnemer verstrekt worden in het raam van de verzekerde activiteiten;
- h) de schade veroorzaakt aan:
- de roerende en onroerende goederen van de verzekeringsnemer evenals aan de roerende en onroerende goederen toevertrouwd, geleend of verhuurd aan een verzekerde of die hem zouden overhandigd worden om gebruikt, bewaakt, bewerkt, hersteld of vervoerd te worden;
 - dieren welke toevertrouwd zijn aan of gehuurd worden door een verzekerde;
- i) de schade voortspuitend uit diefstal;
- j) zonder voorafgaande toestemming van Ethias, het beoefenen van luchtsporten zoals parachutisme, parasailing, zweefvliegen, delta-plane;
- k) de schade veroorzaakt aan materieel, kledingstukken, brillen en persoonlijke voorwerpen van door deze verzekeringsovereenkomst verzekerde personen;
- l) de schade voortspuitend uit financiële verrichtingen, inbreuken op fiscale, sociale of arbeidswetgeving alsmede op de wetgeving inzake openbare aanbestedingen en stedenbouw. Vallen ondermeer onder deze uitsluiting de eisen die, ingevolge arbeidsbetrekkingen, op grond van het sociaal of administratief recht, tegen de verzekeringsnemer worden ingediend door hun werknemers - zowel deze gebonden door een arbeidsovereenkomst als de statutairen;
- m) de schade te wijten aan de oprichting van gebouwen evenals aan alle berekeningen van stevigheid en weerstand, aan het opmaken van plannen, lastcohorten en andere technische documenten betreffende de uitvoering van werken;
- n) de schade die bestempeld wordt als « burenhinder » en onder toepassing van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek valt alsmede de schade ten gevolge van vervuiling of bezoedeling van grond, water en atmosfeer, die niet rechtstreeks het gevolg zou zijn van een ongeval, zijnde een plotse, onvoorziene en niet door de verzekerden gewilde gebeurtenis;
- o) alle schade welke rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm;
- p) de schade voortspuitend uit oorlogen (met inbegrip van burgeroorlogen), stakingen, lock-out, oproer, daden van terrorisme of sabotage, elke gewelddaad met collectieve inslag, al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de verzekerden bewijzen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de uitgesloten gebeurtenissen en de schade;

- q) de beschadiging, de vernietiging, het verlies, de verdwijning, de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur met inbegrip van de opgeslagen informatie en de onstoffelijke schade die hieruit voortvloeit, indien deze beschadiging, deze vernietiging, dit verlies, deze verdwijning of deze diefstal rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt of het gevolg is van het elektronische verkeer van gegevens van datatransmissiesystemen zoals internet, intranet, extranet of andere gelijkaardige systemen, de verspreiding van een virus of de inbraak in deze systemen.

Blijft evenwel verzekerd, de andere reeds door deze polis gedekte lichamelijke en/of materiële schade die hieruit rechtstreeks voortvloeit, en de onstoffelijke schade die hiervan het gevolg is.

AFDELING B BURGERLIJKE EN STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

ARTIKEL 4 BURGERLIJKE VERDEDIGING

1. Vanaf het ogenblik dat Ethias op basis van voorgaande artikels tot het geven van dekking gehouden is, en voor zover deze wordt ingeroepen, heeft zij de verplichting zich achter de verzekerden te stellen binnen de grenzen van de waarborg.
Dientengevolge neemt Ethias de honoraria en kosten voor onderzoeken, expertisen, advocaat en procedure ten laste voortvloeiend uit iedere burgerlijke rechtspleging ingesteld tegen de verzekerden voor elke Belgische of buitenlandse rechtsmacht.
Ethias neemt, na voorlegging van de stavingsstukken, eveneens de terugbetaling van de reiskosten en de verblijfskosten ten laste wanneer een verzekerde wettig bevolen wordt voor een buitenlandse rechtsmacht te verschijnen.
2. Voor zover de belangen van Ethias en de verzekerde samenvallen heeft Ethias het recht, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden.
Zij kan, indien daartoe grond bestaat, deze laatste vergoeden maar deze tussenkost van Ethias houdt geen enkele erkenning van aansprakelijkheid in vanwege de verzekerde en mag hem geen enkel nadeel berokkenen.
3. Telkens er zich tussen de verzekerden en Ethias een belangenconflict voordoet, voortvloeiend uit het feit dat deze laatste eveneens de aansprakelijkheid dekt van de tegenpartij, van een andere verzekerde of omdat Ethias de verzekerden dekt in het kader van een andere verzekeringsovereenkomst, hebben de verzekerden vrije keuze van raadsman, of het nu gaat om een advocaat, een expert of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

ARTIKEL 5 STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

Tot het bedrag voorzien in de speciale voorwaarden, breidt de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst zich uit, zelfs indien de burgerlijke belangen reeds geregeld zijn tot de kosten van de strafrechtelijke verdediging van de verzekerden, naar aanleiding van een schadegeval gewaarborgd op grond van de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid van deze verzekeringsovereenkomst.

De verzekerden hebben de vrije keuze van raadsman, of het nu gaat om een advocaat, een expert of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

ARTIKEL 6 BEHEER VAN HET SCHADEGEVAL

Telkens er zich een belangenconflict voordoet tussen de verzekerden en Ethias (artikel 4.3), wordt de Dienst Rechtsbijstand belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand. Deze dienst neemt het beheer van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen op zich.
Indien tot een gerechtelijke procedure dient overgegaan te worden, moet Ethias over het gevolg van de procedure ingelicht worden.

Bij ontstentenis verliest de verzekerde het recht op de waarborg in de mate dat Ethias een nadeel heeft geleden.

ARTIKEL 7 OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Ethias behoudt zich het recht voor haar medewerking te weigeren of haar tussenkomst te onderbreken wanneer volgens haar een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kansen op slagen biedt.

Indien nochtans een verzekerde de mening van Ethias niet deelt, heeft hij het recht, ter staving van zijn stelling, een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze over te leggen, onverminderd de mogelijkheid tot het instellen van een gerechtelijke procedure.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verleent Ethias, ongeacht de afloop van de procedure, haar waarborg en draagt alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van Ethias bevestigt, betaalt deze laatste 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigt haar optreden.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij het standpunt van Ethias zou aanvaard hebben, verleent deze laatste haar waarborg en neemt de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

ARTIKEL 8 PLURALITEIT VAN BELANGEN

Wanneer naar aanleiding van eenzelfde schadegeval, meerdere verzekerden aanspraak maken op een tussenkomst van deze waarborg, wordt het gewaarborgd bedrag tussen hen proportioneel verdeeld tot beloop van de respectievelijke belangen.

AFDELING C VERZEKERING TEGEN LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN

ARTIKEL 9 BEGRIP ONGEVAL

Onder lichamenlijk ongeval dient te worden verstaan, een plotselinge gebeurtenis die lichamenlijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorza(a)k(en) vreemd is (zijn) aan het organisme van het slachtoffer.

Worden met ongevallen gelijkgesteld en zijn bijgevolg verzekerd:

1. ziekten, besmettingen en infecties welke het rechtstreeks gevolg zijn van een ongeval;
2. bevrozing, zonnesteek, verdrinking, hydrocutie, alsook alle andere gevolgen van onvrijwillige onderdompeling;
3. vergiftiging of toevallige of misdadige verstikking;
4. lichamenlijke letsels opgelopen bij wettige zelfverdediging of ingevolge het redden van in gevaar verkerende personen, dieren of goederen;
5. letsels voortspruitend uit aanslagen op of aanrandingen van een verzekerde;
6. razernij, tetanus of miltvuur;
7. beten van dieren of steken van insecten en hun gevolgen;
8. de gevolgen van een lichamenlijke inspanning voor zover zij zich onmiddellijk en plotseling manifesteren inzonderheid hernia's en liesbreuken, gedeeltelijke of volledige spierscheuringen, verrekkingen, peesscheuringen, verstuikingen en ontwrichtingen;
9. letsels door de verzekerde zelf veroorzaakt bij het knippen van likdoorns en nagels;
10. lichamenlijke letsels welke het gevolg zijn van een uiting eigen aan een ziekelijke toestand van het slachtoffer; er wordt nader bepaald dat de pathologische gevolgen voortspruitend uit deze ziekelijke toestand niet verzekerd zijn.

ARTIKEL 10 BEHANDELINGS- EN BEGRAFENISKOSTEN

- a) Bij lichamenlijk ongeval overkomen tijdens de verzekerde activiteiten of op de weg naar en van de activiteit aan een in de bijzondere of speciale voorwaarden aangeduide verzekerde, neemt Ethias binnen de in dit artikel en de hierbijgevoegde speciale voorwaarden aangeduide perken, de kosten ten laste:
1. voor geneeskundige verstrekkingen welke opgenomen zijn in de nomenclatuur van het RIZIV-tarief zoals deze voor geneesheer, chirurg, apotheker, ziekenhuis, bloedtransfusie, radiografie, orthopedie, prothese, massage, fysiotherapie, mecanotherapie, enz.;
 2. voor begrafenis;
 3. voor vervoer van het slachtoffer in zover dit vervoer noodzakelijk is voor de verzorging en het geschiedt met een vervoermiddel dat aangepast is aan de aard en de ernst der letsels.
- Mits melding in de speciale voorwaarden en binnen de erin vastgestelde grenzen, neemt Ethias eveneens te haren laste:
- de geneeskundige verstrekkingen welke niet opgenomen zijn in de nomenclatuur van het RIZIV-tarief. Deze kosten worden ten laste genomen mits te zijn voorgeschreven door een geneesheer;
 - de vervoerskosten voortspruitend uit de repatriëring van een verzekerde voor zover deze, om medische redenen en met een geschreven attest van een plaatselijke dokter, niet naar België kan terugkeren.
- b) De tegemoetkoming van Ethias gebeurt ter aanvulling van de wettelijke uitkeringen van de ziekte- en invaliditeitsverzekering of van het organisme welke deze vervangt. Indien de slachtoffers of hun vertegenwoordigers van een dergelijke uitkering genieten, zal Ethias op vertoon van de nodige stavingsstukken en van de afrekening van het ziekenfonds of van het vervangend organisme, de kosten vergoeden tot de in de speciale voorwaarden vermelde tegemoetkoming.
- Kunnen de slachtoffers of hun vertegenwoordigers geen beroep doen op de tegemoetkoming van een ziekenfonds of van een organisme welke dit vervangt, dan moeten zij Ethias daarvan op de hoogte brengen, de reden ervan opgeven en haar de nodige stavingsstukken sturen; Ethias zal de rekeningen vereffenen tot de in de speciale voorwaarden vermelde tegemoetkoming.

- c) Wanneer de gevolgen van een gewaarborgd ongeval verergerd zijn door een vroeger of tussentijds opgetreden ongeval, ziekte of ziekelijke toestand, zonder verband met het ongeval, dan worden alleen de kosten in aanmerking genomen die waarschijnlijk het gevolg geweest waren van dat ongeval, zonder tussenkomst van het vroegere ongeval, de ziekte of ziekelijke toestand.
- d) De in dit artikel vermelde kosten zijn ten laste van Ethias tot op het ogenblik van de consolidatie van de letsels van het slachtoffer, zonder een maximum termijn van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval, te overschrijden.
- e) De slachtoffers of hun vertegenwoordigers hebben de vrije keuze van geneesheer, van apotheker en van hospitalisatie.
- f) De in dit artikel vermelde vergoedingen kunnen niet samengevoegd worden met de vergoeding die verschuldigd zou zijn op grond van artikel 1 hiervoor (Afdeling A - Burgerlijke aansprakelijkheid).

ARTIKEL 11 VASTE VERGOEDINGEN

Bij een lichamenlijk ongeval overkomen tijdens de verzekerde activiteiten of op de weg naar en van de activiteit aan een in de bijzondere of speciale voorwaarden aangeduide verzekerde, dat de dood of een bestendige invaliditeit veroorzaakt, verzekert Ethias de betaling van een kapitaal waarvan het bedrag is vastgesteld in de speciale voorwaarden.

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, is het bij overlijden verzekerd kapitaal niet verschuldigd indien het slachtoffer op de dag van het ongeval de leeftijd van vijf jaar niet heeft bereikt. Voor verzekerden beneden deze leeftijd zal het in geval van overlijden voorziene kapitaal ter verhoging overgedragen worden naar het waarborgbedrag verleend bij bestendige invaliditeit.

Voor zover opgenomen in de speciale voorwaarden wordt er tevens een dagelijkse vergoeding uitgekeerd in geval een lichamenlijk ongeval de tijdelijke ongeschiktheid van een verzekerde heeft veroorzaakt.

De betaling gebeurt op volgende grondslagen:

A. Overlijden

Bij overlijden, rechtstreeks veroorzaakt door een gewaarborgd ongeval en overkomen binnen een termijn van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval, betaalt Ethias het overeengekomen kapitaal:

1. indien het een ongehuwde verzekerde betreft, aan de ouders of, indien zij feitelijk of uit de echt gescheiden zijn, aan diegene van hen die de bewaking had van het slachtoffer. Bij ontstentenis van de ouders wordt het kapitaal betaald aan de andere wettige erfgenamen;
2. indien het een gehuwde verzekerde betreft, aan de echtgeno(o)t(e) die niet feitelijk of uit de echt gescheiden is en, bij ontstentenis, aan de andere wettige erfgenamen.

Indien de verzekerde overlijdt zonder erfgenamen achter te laten, betaalt Ethias de medische, farmaceutische en begrafeniskosten die haar in artikel 10 bepaalde verplichtingen te boven gaan, op voorlegging van de bewijsstukken en tot het kapitaal verzekerd in geval van overlijden.

B. Bestendige invaliditeit

1. Indien een ongeval een bestendige invaliditeit veroorzaakt, betaalt Ethias aan het slachtoffer een kapitaal dat bepaald wordt naar rato van de graad van invaliditeit en op basis van het voor volledige bestendige invaliditeit verzekerde kapitaal, zoals dit vastgesteld is in de speciale voorwaarden.

De graad van invaliditeit wordt vastgesteld volgens de officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit van kracht op het ogenblik van de consolidatie. In geen geval zal de graad van invaliditeit, waarvoor een uitkering plaatsvindt, 100 % overschrijden.

2. Ingeval de gevolgen van een gewaarborgd ongeval zouden verergerd zijn door een vroeger ongeval, ziekte of ziekelijke toestand, onafhankelijk van het ongeval, zal Ethias slechts gehouden zijn tot de schade die het gevolg van het ongeval is, dus zonder de tussenkomst van het vroeger ongeval, de ziekte of genoemde ziekelijke toestand.
3. Verlies of verminking van ledematen of organen die vóór het ongeval buiten gebruik waren, geeft geen recht op vergoeding.

4. De uitbetaling van een kapitaal voor bestendige invaliditeit maakt een definitief einde aan elke verdere verplichting van Ethias uit hoofde van de door het slachtoffer ondergane kwetsuren.
5. Na een periode van drie jaar die ingaat op de datum van het ongeval, zal de toestand van het slachtoffer als definitief beschouwd en de vergoeding geregeld worden.
6. Onverminderd de bepalingen van 5. hiervoor, zal Ethias indien het slachtoffer een minderjarige is, het voor bestendige invaliditeit gewaarborgde kapitaal uitbetalen middels een op naam van de verzekerde gereserveerde belegging. Er wordt nader bepaald dat het slachtoffer over het aldus gestorte kapitaal en de interesten slechts mag beschikken bij zijn meerderjarigheid of ontvoogding, behoudens machtiging van Ethias.

C. Tijdelijke ongeschiktheid

1. Indien een ongeval een tijdelijke ongeschiktheid veroorzaakt, betaalt Ethias aan het slachtoffer een vergoeding waarvan het bedrag is vastgesteld in de speciale voorwaarden.
2. Deze vergoeding is in haar geheel verschuldigd zolang de verzekerde geheel ongeschikt is om zijn beroepsbezigheden uit te oefenen en zijn toestand niet geconsolideerd is, en dit gedurende de periode bepaald in de speciale voorwaarden.
3. Wanneer de verzekerde gedeeltelijk zijn beroepsactiviteiten kan hervatten, wordt de dagelijkse vergoeding verhoudingsgewijs verminderd.

D. Cumulatie van vergoedingen

Eénzelfde ongeval kan geen aanleiding geven tot uitbetaling van een vergoeding voor overlijden en voor bestendige invaliditeit.

Er is geen cumulatie mogelijk van de in dit artikel opgesomde vergoedingen met deze die verschuldigd zouden zijn op grond van artikel 1 hiervoor (Afdeling A - Burgerlijke aansprakelijkheid).

ARTIKEL 12

De waarborgen van Afdeling C « Verzekering tegen lichamelijke ongevallen » van onderhavige verzekerings-overeenkomst zijn van toepassing wanneer het ongeval veroorzaakt is door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In dit kader is Ethias toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007.

ARTIKEL 13 UITSLUITINGEN

- a) De letsels die noch beantwoorden aan het begrip lichamelijk ongeval omschreven in artikel 9 hiervoor noch gelijkgesteld kunnen worden met de uitbreidingsgevallen voorzien in ditzelfde artikel.
- b) Vrijwillige verminkingen, zelfmoord of poging tot zelfmoord, alsook de lichamelijke ongevallen die een verzekerde zichzelf veroorzaakt ingevolge dronkenschap of een analoge staat te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken, tenzij het slachtoffer of zijn rechthebbenden bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en deze toestand.
- c) Ongevallen ten gevolge van oorlogsgebeurtenissen en, behalve indien bewezen is dat het slachtoffer er niet actief aan deelgenomen heeft, van oproer en staking.
- d) De schade voortvloeiend uit het gebruik van springstoffen of uit nucleaire energie welke onder toepassing valt van de Conventie van Parijs (wet van 22 juli 1985) of alle andere wettelijke bepalingen welke deze wetgeving zouden vervangen, wijzigen of aanvullen.
- e) Zonder voorafgaande instemming van Ethias, het beoefenen van luchtsporten zoals parachutisme, parasailing, zweefvliegen, delta-plane.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ARTIKEL 14 NADERE BEPALINGEN I.V.M. DE GEWAARBORGDE RISICOS

1. VERVOERMIDDELEN

De verzekerden mogen gebruik maken:

- a) bij de verplaatsingen genoodzaakt voor de deelname aan de verzekerde activiteiten, van alle vervoermiddelen te lande, te water, op zee alsmede in de lucht (deze laatste verplaatsingen worden enkel uitgevoerd als passagier aan boord van alle vliegtuigen, watervliegtuigen of helikopters die over een geldige vergunning van personenvervoer beschikken);
- b) op de weg naar en van de activiteiten, van alle vervoermiddelen te lande.

2. BRAND EN ONTPLOFFING

Onder voorbehoud van de bepalingen opgenomen in artikel 3 b) hiervoor, is de waarborg eveneens van toepassing op de lichamelijke en materiële schade voortspruitend uit brand, ontploffing, rook en water.

3. INSTALLATIES EN MATERIEEL

Er wordt, voor zover nodig, nader bepaald dat de verzekering o.a. de burgerlijke aansprakelijkheid waarborgt die ten laste zou gelegd kunnen worden van de verzekerden uit hoofde van schade veroorzaakt aan derden en voortspruitend uit de installaties of materieel gebruikt bij de verzekerde activiteiten.

Er wordt nader bepaald dat voorlopige installaties, waarin personen ontvangen of ondergebracht worden zonder uitzondering geplaatst moeten worden door een gespecialiseerde firma, zoniet behoudt Ethias zich het recht voor de schadegevallen af te wijzen.

De waarborg is verworven ten vroegste acht werkdagen voor het begin van de activiteit en ten laatste acht werkdagen na het einde van deze activiteit.

► OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

ARTIKEL 15

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer.

A. BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Ethias.

B. IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

• Verzwaring van het risico

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

• Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

ARTIKEL 16

Indien de verzekeringsnemer, terwijl de overeenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden en voor welk bedrag ook, moet hij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief. Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de datum en het nummer van de overeenkomst, alsook de gewaarborgde aanvullende sommen vermelden.

In dat geval kan Ethias de overeenkomst opzeggen, per aangetekend schrijven, met inachtneming van de bepaling van de tweede alinea van artikel 29.

Bij ontbreken van deze verklaring binnen de voorgeschreven termijn en van de vaststelling ervan door een bijvoegsel, zijn de verzekerden, bij een schadegeval van al hun rechten vervallen.

► **BEGIN EN DUUR VAN DE VERZEKERING**

ARTIKEL 17

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst, onder uitdrukkelijk voorbehoud dat de eerste premie werd betaald.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar van de verzekeringsovereenkomst, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 18

Behoudens andersluidende verklaring in de speciale of bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, wordt de verzekering afgesloten voor een eerste periode welke afloopt op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

De verzekering wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, en onder dezelfde bepalingen en voorwaarden, behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst ter post is afgegeven.

► **PREMIES**

ARTIKEL 19

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

De premies zijn haalschuld en vooraf betaalbaar op de vastgestelde vervaldagen.

ARTIKEL 20

De premies worden berekend op basis van de door de verzekeringsnemer verstrekte gegevens. Behalve in de gevallen waarbij de totale jaarpremie ofwel forfaitair ofwel op basis van de naamlijst van de verzekerden is vastgesteld wordt er bij de ondertekening van de verzekeringsovereenkomst en daarna op elke jaarlijkse vervaldag, een provisionele premie aangerekend welke vastgesteld wordt op grond van het bedrag dat, bij schatting na verlopen termijn dient betaald te worden. Met ingang van de datum aangeduid onder de vermelding « Provisionele premie » van de bijzondere of speciale voorwaarden wordt er bijgevolg een provisionele premie aangerekend die overeenstemt met de premie van het voorlaatste verzekeringsjaar. Indien deze premie betrekking heeft op een gedeelte van een jaar, wordt hij hypothetisch aangevuld tot een volledige jaarpremie.

De definitieve jaarpremie wordt na verlopen termijn door Ethias vastgesteld op basis van de inlichtingen welke de verzekeringsnemer zich verbindt binnen vijftien dagen na elke jaarlijkse vervalddag mee te delen.

Het verschil tussen de definitieve en de provisionele premie wordt al naargelang het geval, hetzij door de verzekeringsnemer aan Ethias gestort, hetzij door deze laatste aan de verzekeringsnemer terugbetaald. Er zal geen verrekening plaatshebben indien het verschil minder dan 2,48 euro bedraagt.

ARTIKEL 21

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd per aangetekende brief houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de verzending van de aangetekende brief.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de overeenkomst opzeggen.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias en de betaling van de premie gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 22

Indien Ethias haar tarief verhoogt, is deze tariefaanpassing van toepassing vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de betekening.

Indien de tariefaanpassing minder dan vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag betekend wordt, heeft de verzekeringsnemer het recht de overeenkomst alsnog op te zeggen binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van de kennisgeving.

Indien Ethias haar tarief vermindert, zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

► SCHADEGEVALLEN

ARTIKEL 23

Zo zich een gewaarborgd schadegeval voordoet moet de verzekeringsnemer daarvan zodra mogelijk aangifte doen en in elk geval binnen de acht dagen vanaf het ogenblik waarop hij er kennis van had.

Nochtans zal Ethias zich niet op deze termijn beroepen indien de aangifte zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd gedaan.

De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en vermelden: plaats, datum en uur van het schadegeval; oorzaken en aard; omstandigheden waarin het zich voorgedaan heeft; naam, voornamen en woonplaats van de voornaamste getuigen.

Indien het slachtoffer een verzekerde is die lichamelijke letsels heeft opgelopen dient een gedetailleerd medisch getuigschrift bij de schademelding gevoegd.

De verzekeringsnemer en/of verzekerde verbindt zich ertoe Ethias in het bezit te stellen van elke inlichting welke het onderzoek met betrekking tot het schadegeval zou kunnen vergemakkelijken.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

ARTIKEL 24

Indien de verzekeringsnemer en/of de verzekerde één van de verplichtingen voorzien in artikel 23 hiervoor niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor Ethias kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Ethias kan haar dekking weigeren, indien de verzekeringsnemer en/of de verzekerde de verplichtingen vermeld in artikel 23 van deze overeenkomst met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

ARTIKEL 25

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde, doorgestuurd worden aan Ethias bij verzuim waarvan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde Ethias moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.

Wanneer de verzekeringsnemer en/of de verzekerde bij verzuim niet verschijnt of zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, moet hij de schade die Ethias zou hebben geleden, vergoeden.

ARTIKEL 26

Wanneer de verzekerden de benadeelde hebben vergoed of hem een vergoeding hebben toegezegd, zonder de toestemming van Ethias, kan zulks tegen deze laatste niet worden ingeroepen.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van de eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerden kunnen voor Ethias geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

ARTIKEL 27

De verzekering geeft de benadeelde een eigen recht tegen Ethias.

De door Ethias verschuldigde schadevergoeding komt toe aan de benadeelde, met uitsluiting van de overige schuldeisers van de verzekerde.

Ethias kan slechts de excepties, de nietigheid en het verval van recht voortvloeiend uit de wet of de overeenkomst tegenwerpen aan de benadeelde persoon voor zover deze hun oorzaak vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat.

ARTIKEL 28

Behalve wat de waarborg « vaste vergoedingen bij overlijden en bij bestendige invaliditeit » betreft, treedt Ethias in de plaats van de verzekerde voor al zijn rechten en rechtsoverdrachten ten belope van de uitgaven die hij voor een verzekerd ongeval doet:

- tegen elke rechts- of natuurlijke persoon aansprakelijk of objectief aansprakelijk voor het ongeval en zijn verzekeraar;
- tegen de schuldenaar van vergoedingen voorzien in het kader van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- tegen elke schuldenaar van vergoedingen en zijn verzekeraar,

en zulks tot het bedrag van de sommen welke betaald worden of moeten worden wegens het schadegeval.

Op aanvraag van Ethias zullen zij deze indeplaatsstelling bevestigen in een afzonderlijke akte. Het is nochtans wel te verstaan dat Ethias geen verhaal uitoefent tegen de verzekerden, zelfs niet tegen de ouders of voogden van de leerlingen behalve zo de bewuste aansprakelijkheid terzake gedekt is door een andere verzekering of voortspruit uit een opzettelijke fout.

ARTIKEL 29 EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST - OPZEGGING

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte ter post.

Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen, op één van de hiervoor voorziene wijzen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie. De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van de eerste dag van de schorsing;
- b) na elke aangifte van een schadegeval en ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

Nochtans wordt de opzegging van kracht bij de betekening ervan, wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Ethias te misleiden;

- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- d) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, en ten vroegste, drie maanden na de faillietverklaring.

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen op één van de hiervóór voorziene wijzen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- c) in geval van faillissement. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen gedurende drie maanden na de faillietverklaring.

ARTIKEL 30 TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekeringsnemer moet overleggen ter gelegenheid van een schadegeval.

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

► **RECHTSMACHT - WOONPLAATS**

ARTIKEL 31

Alle betwistingen tussen de verzekerden en Ethias waartoe de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken.

Fiscale boeten en registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de overeenkomst, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 32

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden; die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is opgegeven of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.

ARTIKEL 33 **ALGEMENE BEPALINGEN**

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de overeenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.

De verzekeringsnemer en/of verzekerde verplichten zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hen zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; zij zullen verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting.

In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hen ontvangen.

De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

AFDELING D AANVULLENDE INFORMATIE MiFID

ARTIKEL 34 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 35 en in het Frans op 04 220 31 44;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 35 SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.